

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	<b>Anexo 1-R-MC-PC</b>
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD EN SICA, S.L.</b>	Rev. Nº: 8 Página: 1 de 1 Fecha aprobación: 16/02/18

La Gestión de la Calidad es una de las prioridades estratégicas **de Servicio Integral de Control Alimentario, S.L. (SICA)** como factor determinante de su competitividad y adecuación al entorno social.

La Política de la Calidad de **SICA** está basada en una acción integrada y permanente de todos los miembros de la organización, concretándose en:

- La definición, desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001, sea certificado por un Organismo Certificador acreditado por ENAC, y mejore continuamente su eficacia.
- El Sistema de la Calidad de **SICA, S.L.**, concentrará su actividad sobre los factores estratégicos de la prestación de servicios de Control Alimentario, centrándose inicialmente en la **Realización de Análisis de Aguas, Alimentos y Superficies y la Prestación de Servicios Biocidas (Control y Prevención de Plagas Ambientales y de la Industria Alimentaria; Control y Prevención de Legionella), Implantación y mantenimiento de sistemas de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC) y Formación en Higiene Alimentaria.**
- El Sistema de la Calidad impulsará como estrategia básica la leal competencia en Calidad y Productividad con las principales empresas del Sector, destacando la importancia de satisfacer las necesidades y requisitos de los clientes y partes interesadas con eficiencia técnica, economía y prontitud en la comercialización y con especial atención, satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que nos aplica.
- El Sistema de la Calidad potenciará la cultura del trabajo en equipo, haciendo que el personal se sienta motivado e involucrado, favoreciendo la participación de todos, el autocontrol y el orgullo por el trabajo bien hecho. El fomentar y potenciar esta Cultura de la Calidad, así como hacer funcionar el Sistema de la Calidad día a día, es una responsabilidad compartida de todas y cada una de las Direcciones de Área de **SICA**.
- La formación, adiestramiento y sensibilización de todo el personal de la empresa en los aspectos de gestión de la calidad que requiera su trabajo y nuestra organización.
- El establecimiento de objetivos de la calidad que permitan la mejora continua en esta materia, dotados con los recursos financieros y operacionales oportunos.
- El seguimiento de los objetivos y el desarrollo de las acciones preventivas, correctivas y correctoras que las circunstancias de cada momento requieran.
- Promover entre los proveedores de la Empresa la adopción de principios similares a los expuestos anteriormente.
- Adoptar frente a los clientes y partes interesadas todas aquellas medidas que conduzcan a su satisfacción.
- La Política de Calidad será revisada anualmente para adecuarla al desarrollo de la actividad.

M<sup>a</sup> del Mar Casanova Aguado, Directora General, posee la autoridad, independencia y los recursos necesarios para llevar a cabo la implementación y verificación del Sistema.

Fdo.: La **Dirección General**